

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN BÁSICA

Responsable del Tratamiento	KAUKURA FISIOTERAPIA S.L.
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"><li>.- Proporcionar la prestación asistencial solicitada</li><li>.- Seguimiento y control de la evolución del tratamiento</li><li>.- Planificación de la agenda, gestión de citas y recordatorios por whatsapp</li><li>.- Gestionar la inscripción y/o participación en actividades de formación, cursos, talleres y otros eventos organizados por Kaukura.</li><li>.- Difusión de los servicios del centro</li><li>.- Enviarte información (incluso por vía electrónica) de todo lo que tenga relación directa o indirecta con las actividades de Kaukura.</li><li>.- Gestionar la relación laboral con los empleados</li><li>.- Gestiones administrativas relacionadas con la actividad</li></ul>
Legitimación	RGPD: 6.1.a) Consentimiento del interesado RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación
Destinatarios	Administración con Competencia en la materia Bancos, Cajas y entidades financieras Colaboradores de KAUKURA FISIOTERAPIA Aplicación de whatsapp
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos así como otros derechos que puede consultar en la Información adicional.
Información adicional	Puede consultar toda la información adicional sobre nuestra política de protección de datos en el siguiente enlace: <a href="http://www.kaukurafisioterapiaysalud.com/">http://www.kaukurafisioterapiaysalud.com/</a>

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Tu privacidad es importante para nosotros, y también lo es la transparencia acerca de cómo recopilamos, usamos y compartimos información sobre tus datos. Esta política tiene como objetivo ayudarte a comprender, principalmente:

1. Acceso a la web por parte de menores
2. Quiénes somos
- 3.Cuál es la información que recopilamos sobre ti
4. Cómo recabamos tus datos
5. Para qué tratamos tus datos
6. Durante cuánto tiempo utilizamos la información recabada
- 7.Cuál es la base legitimadora del tratamiento
8. Con quien compartimos la información que recogemos

Estos apartados deben presentarse a modo de textos desplegable, de modo que el usuario pinchando en un apartado pueda acceder a esta información y volviendo a pinchar la información se oculte.

9. Cómo almacenamos y protegemos la información que recopilamos
10. Qué derechos tienes cuando nos facilitas tus datos
11. Cómo gestionaremos los cambios en nuestra política de privacidad

### 1. Menores de edad

Conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos KAUKURA FISIOTERAPIA determina como requisito indispensable para que puedas acceder a esta web que tengas más de 16 años. Si eres menor de 16 años y has accedido a este sitio web no debes proporcionarnos ningún dato tuyo. La responsabilidad de la veracidad de esta información recae sobre ti. KAUKURA FISIOTERAPIA en el supuesto de que compruebe que no se cumple el citado requisito, tiene la potestad para hacer caso omiso a la solicitud de información remitida. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

### 2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

**Titular:** KAUKURA FISIOTERAPIA S.L.

**NIF:** B87678314

**Dirección:** C/ Kripton nº 8 2º A, 28021 Madrid.

**Teléfono:** 910065169

**Dirección de correo electrónico:** [kaukurafisioterapia@outlook.es](mailto:kaukurafisioterapia@outlook.es)

### 3. ¿Cuál es la información que recopilamos sobre tí?

#### Información sobre clientes/pacientes:

- Datos de identificación (Nombre, Apellidos)
- NIF/NIE
- Fecha de nacimiento
- Datos de contacto—dirección del domicilio, correo electrónico, teléfono móvil/fijo
- Datos de salud e historia clínica
- Nº de cuenta

#### Información sobre empleados:

- Datos de identificación (Nombre, Apellidos)
- NIF/NIE
- Fecha de nacimiento
- Datos de contacto—dirección del domicilio, correo electrónico, teléfono móvil/fijo
- Datos de formación
- Historial laboral
- Nº de cuenta
- Nº de Seguridad Social

#### 4. ¿Cómo recabamos tus datos?

1.- **Información que Tú nos Facilitas:** recibimos y almacenamos toda la información que nos facilitas en relación con los Servicios de KAUKURA FISIOTERAPIA. Nos puedes facilitar datos de carácter personal de diversas formas:

- Al utilizar o visitar nuestra página web o al interactuar con ella, por ejemplo rellenando un formulario o registrándose en la misma;
- Al visitar nuestras instalaciones para solicitar información o inscribirte en nuestros servicios
- Al ponerte en contacto con nosotros por teléfono o por correo postal o electrónico.
- Al enviarnos información directamente —por ejemplo, al completar los formularios de inscripción en los diferentes eventos o proporcionarnos la información que te hayamos solicitado y que resulte necesaria cada cierto tiempo.
- Al formalizar la relación laboral

En este contexto, KAUKURA FISIOTERAPIA podrá tratar tus datos y remitirte mensajes relacionados con las actividades realizadas. Dichos mensajes podrán ser remitidos por vía telefónica o a través de correo electrónico, correo postal y/o mensajería instantánea. La creación de grupos de whatsapp estará supeditada al consentimiento de los participantes. No se te incluirá en ningún grupo sin tu consentimiento.

2.- **Información Automática:** cada vez que navegas por nuestra web <http://www.kaukurafisioterapiaysalud.com/> recibimos y almacenamos de forma automática ciertos tipos de información, tales como información sobre tu IP, información sobre el uso que haces de la web, incluyendo tu interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de la de la web. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas web, utilizamos "cookies" y otros identificadores únicos para recabar cierta información cuando tu navegador de Internet o tu dispositivo acceden a nuestra web.

3.- **Información Procedente de Otras Fuentes:** Cabe la posibilidad de que trabajemos en estrecha colaboración con otras organizaciones del sector y de que éstas nos faciliten datos sobre ti.

#### 5. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

KAUKURA FISIOTERAPIA recopila tu información para operar de manera efectiva y poderte ofrecer las mejores experiencias con nuestros servicios Podemos recopilar, usar y divulgar la información para los siguientes fines:

1. Facilitar la información que el propio interesado solicite sobre nuestros programas y servicios.
2. Gestionar la inscripción del interesado en los distintos programas, cursos, seminarios o eventos.
- 3.- Ofrecer un diagnóstico acorde con las necesidades del paciente y realizar su seguimiento y control.
3. Gestionar y dar respuesta a posibles consultas, quejas y reclamaciones realizadas por cualquier medio, incluidos los electrónicos.
4. Tramitar el contrato de trabajo con los empleados.

5. Proceder a la gestión y control horario.
6. Gestionar el pago de la nómina.
- 7.- Realizar la gestión de la Prevención de riesgos laborales.
- 8.- Envío de comunicaciones electrónicas y de otro tipo a las personas relacionadas con la entidad.
9. Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
10. Atender las solicitudes de ejercicio de derechos RGPD.

#### 6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos serán conservados mientras no revokes tu consentimiento para que los tratemos, en cuyo caso tus datos serán conservados únicamente durante el plazo exigido por la normativa legal aplicable.

Tratamos tus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

#### 7. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legitimadora para los siguientes tratamientos será ejecución de un contrato con el mandato que la nos realizas al solicitar los servicios de KAUKURA FISIOTERAPIA o la aplicación de las oportunas medidas precontractuales:

- Atender las solicitudes de servicios por parte del interesado.
- Gestionar la participación del interesado en los diferentes cursos, seminarios, jornadas y actividades seleccionadas.
- Realizar las gestiones administrativas derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Gestionar el contrato laboral con nuestros empleados
- Gestionar el control de las horas trabajadas
- Realizar el pago de la nómina
- Prevención de riesgos laborales

En base a tu consentimiento manifestado expresamente al aceptar la presente política de protección de datos, antes de enviarnos los datos a través del correspondiente formulario o al remitirnos un correo electrónico:

- El envío de formularios de contacto
- Envío de publicidad personalizada sobre los programas y servicios de KAUKURA FISIOTERAPIA

En el caso de que se suministren datos de terceros, declaras contar con el consentimiento de los titulares de los mismos para la citada comunicación de datos o en su caso ostentar su representación legal, eximiendo de toda responsabilidad a KAUKURA FISIOTERAPIA

En base a nuestro interés legítimo podremos realizar tratamientos como:

- Encuestas de calidad
- Realización de estudios y estadísticas

### ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o sea preciso para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento. Podremos compartir datos con colaboradores que, por su propia iniciativa o a propuesta específica de KAUKURA FISIOTERAPIA pudieran prestar algún tipo de servicio para nuestros clientes.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de nuestra actividad, KAUKURA FISIOTERAPIA comparte datos con prestadores de servicios tales como el servicio de alojamiento o el administrador de la web, proveedores con quienes tenemos firmados los correspondientes contratos de encargado de tratamiento conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Todas las utilidades ofrecidas por terceros son estrictamente necesarias para el desarrollo de nuestros servicios y han sido seleccionadas atendiendo al cumplimiento de los derechos que preservamos en esta web.

### 8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

Toda persona que nos facilite sus datos tiene los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener **confirmación** sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos o **su portabilidad**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado “Responsable del tratamiento” de esta Política de Privacidad.
- Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, puedes presentar una **reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos** (datos de contacto accesibles en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que te asisten dirigiéndote a dichos organismos.

#### 10. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos

KAUKURA FISIOTERAPIA te informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y no realiza prácticas de SPAM, por ello te solicitará tu consentimiento al tratamiento de tu correo electrónico o teléfono móvil con fines comerciales en cada momento.

#### 11. Actualización de la política de privacidad

KAUKURA FISIOTERAPIA se reserva el derecho de modificar su política de privacidad o condiciones de uso de sus servicios por motivos de adaptación a la legislación vigente, u otros motivos, cuando esto ocurra, te avisaremos de cualquier cambio y te pediremos que vuelvas a leer la versión más reciente de nuestra política y en su caso que confirmes su aceptación. Se asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad, disponibilidad y seguridad. Sin embargo, KAUKURA FISIOTERAPIA no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando éstas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aun adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual.

Última actualización el 25 de Julio de 2019